АНКЕТА ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МБУДО ДЮСШ №2 Г.СОЧИ

Уважаемый участник (родители, законные представители)!

просим Вас принять участие в оценке качества условий оказания услуг в **МБУДО ДЮСШ №2 Г.СОЧИ**

Ваши оценки помогут улучшить работу учреждения.

ВНИМАНИЕ! Вы можете ответить на вопросы самостоятельно, либо с учетом мнения ваших детей.

Оцените следующие параметры за последний год:

1. Информационная доступность 1.1. Достаточно ли необходимой информации размещено на сайте и стендах учреждения?	○ да ○ нет
1.2. Доступно ли взаимодействия с учреждением, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов?	○ да ○ нет
1.3. Пользуетесь ли Вы (Ваш ребенок) Интернет-сайтом учреждения?	○ да ○ нет
2. Удовлетворенность качеством услуги 2.1. Вы удовлетворены работой спортивной школы?	○ да ○ нет
2.2. Вас устраивает профессионализм и компетенция тренера?	○ да ○ нет
2.3. Рекомендуете ли Вы спортивную школу знакомым?	○ да ○ нет
3. Вежливость персонала 3.1. Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения?	○ да ○ нет
3.2. Комфортно ли Вы чувствуете себя в учреждении?	○ да ○ нет
3.3. Доброжелательно ли разговаривают с Вами при обращении в учреждение по телефону?	○ да ○ нет
4. Условия занятий	
4.1. Прилегающая территория освещена и благоустроена?	○ да ○ нет
4.2. Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (туалет, душ)?	○ да ○ нет
4.3. Хватает ли в учреждении спортивного оборудования и инвентаря?	○ да ○ нет
4.4. Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей?	○ да ○ нет
5. Причины выбора данного учреждения 5.1. Учреждение удобно расположено	○ да ○ нет
5.2. Высокие спортивные результаты	○ да ○ нет
5.3. Престижная спортивная школа	○ да ○ нет
5.4. Ваш вариант	
Вид спорта	
Год поступления в школу:	
Ваши предложения по улучшению работы учреждения:	